

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

hypnose-shop.de, Inh. Margot Fraunberger, Marktplatz 5, D-94424 Arnstorf

AGB

(mit gesetzlichen Informationen)

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Angebot und Vertragsschluss
4. Widerrufsbelehrung
5. Preise und Versandkosten
6. Lieferung
7. Zahlung
8. Eigentumsvorbehalt
9. Gewährleistung
10. Haftungsausschluß
11. Downloads (MP3)
12. Warenzeichen und Produktfotos
13. Gerichtsstand
14. Salvatorische Klausel
- + Weitere Informationen

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen hypnose-shop.de, Inhaberin Margot Fraunberger und dem Verbraucher (§13 BGB) - auch für alle zukünftigen Geschäfte - gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen bedürfen der Schriftform und der ausdrücklichen Zustimmung beider Parteien.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit hypnose-shop.de, Inh. Margot Fraunberger, Marktplatz 5, D-94424 Arnstorf. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 12:00 - 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 08723-978865 oder per E-Mail unter info@hypnose-shop.de.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons 'Bestellung senden' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

4. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können als Verbraucher Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, FAX, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: hypnose-shop.de, Inh. Margot Fraunberger, Marktplatz 5, D-94424 Arnstorf, E-Mail info@hypnose-shop.de.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund Ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z.B. durch Download, etc.).

5. Preise und Versandkosten

5.1 Für die Internet-Bestellung gelten die aufgeführten Preise am Tage der Bestellung. Für eventuelle Preisirrtümer oder Druckfehler übernehmen wir keine Haftung. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

5.2 Alle Preise verstehen sich zuzüglich Versandkosten, die Sie der Versandkostenabelle auf allen Produktseiten entnehmen können.

Versandkostenaufstellung für Deutschland:

Briefsendungen - Großbrief bis 500 Gramm (z.B. CDs)	2,50 €
Briefsendungen - Maxibrief bis 1000 Gramm (z.B. Öle)	3,50 €
Paketsendungen bis 5 kg	6,70 €
Paketsendungen 5-10 kg	9,70 €
Paketsendungen 10-20 kg	13,00 €

Zuschlag bei Nachnahme (Briefsendungen) *1 2,50 €

Zuschlag bei Nachnahme (Paketsendungen) *1 2,50 €

5.3 Bei Lieferung per **Nachnahme in Deutschland** entstehen bei der Zustellung weitere Kosten durch Bankübermittlungsgebühren in Höhe von 2,00 €, die der Zusteller vor Ort erhebt. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

5.4 Bei Lieferung per **Nachnahme außerhalb Deutschlands** entstehen bei der Zustellung weitere Kosten durch Bankübermittlungsgebühren, die sich nach der Gebührenregelung des jeweiligen Landes richtet, sowie eventuell Einfuhrzoll.

5.5 Die exakten Versandkosten werden bei der Bestellung berechnet und richten sich nach Größe, Gewicht, Lieferland und Zahlungsweise.

6. Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt weltweit. Unser Dienstleistungspartner ist DHL.

6.2 Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2-3 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

6.3 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder Nachnahme, Kreditkarte oder iClear Rechnungskauf. Händler werden nach Vereinbarung gegen offene Rechnung beliefert.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

7.3 Bei Auswahl der Zahlungart "iClear Rechnungskauf" ist eine vorherige Anmeldung oder Mitgliedschaft bei Kinteki GmbH, Mannheim erforderlich.

7.4 Bei Kreditkartenzahlung erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit der Annahme der Bestellung.

7.5 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.6 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.

10. Haftungsausschluss

10.1 Die Anwendung von Suggestions-CDs, MP3-Dateien, usw. erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Bei akuten oder chronischen Krankheiten sollte die Anwendung von Suggestionsmedien nur nach Absprache mit einem Arzt oder Heilpraktiker erfolgen. Die Anwendung während des Führens von Maschinen, während Sie Teilnehmer im Straßenverkehr sind oder anderer Tätigkeiten durchführen, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern, ist zu unterlassen.

10.2 Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die aus fehlerhafter Anwendung, Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstehen.

11. Downloads (MP3)

Audio-Titel, die per Download erworben wurden, werden speziell für den Käufer erstellt und personalisiert und auf unserem Server bereitgestellt. Die Audiodateien enthalten ein spezifisches Wasserzeichen, das mittels einer Spezialsoftware des Fraunhofer Instituts IPSI integriert wurde. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen und Urheberrechte. Dateien, die (auch teilweise) vom Server geladen wurden, sind grundsätzlich vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

12. Warenzeichen und Produktfotos

12.1 Verwendete Warenzeichen gehören dem jeweiligen Markeninhaber. Alexander Cain ist eingetragenes Warenzeichen von Wolfgang Künzel. Hypnosecoach und Hypnofit sind eingetragene Warenzeichen von Margot Fraunberger.

12.2 Alle Produktfotos sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung von Produktfotos in jeglichen Medien bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Rechteinhabers.

13. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der gesetzlich vorgesehene.

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere der Bestimmungen unwirksam sein oder werden, berührt das die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht.

hypnose-shop.de - Online-Shop

Inh. Margot Fraunberger

Marktplatz 5

D-94424 Arnstorf

Tel. 08723-978865

FAX 08734-932401

E-Mail info@hypnose-shop.de

Steuernummer: 113/218/10979 Finanzamt Eggenfelden

UStID DE 218164106

Weitere Informationen:

Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons 'In den Warenkorb' in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons 'Warenkorb anzeigen' unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Symbols 'Papierkorb' wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button 'Zur Kasse gehen'. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein in dem sich öffnenden Fenster ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten überprüfen Sie Ihre Eingaben bitte nochmals. Durch Anklicken des Buttons 'Bestellung senden' schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per Email zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Datenschutz

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen). Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht.